

## Privacyverklaring Praxis Training

**Praxis hecht veel belang aan jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring geven wij heldere en transparante informatie over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.**

Jouw gegevens worden strikt gebruikt om onze diensten te kunnen leveren. Ze worden niet gebruikt voor andere doeleinden zoals e-mail marketing of reclame. Wij verstrekken jouw gegevens niet aan derden, tenzij nodig voor de uitvoering van onze diensten. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan partijen waarmee we geen verwerkers overeenkomst hebben gesloten.

### Contactgegevens

- Adres : Kruisstraat 16 – 8870 Izegem
- Email : [info@praxistraining.be](mailto:info@praxistraining.be)
- Telefoon: 0491/ 180 180

### Naar wie is dit privacy beleid gericht?

Dit privacy beleid betreft de verwerking van persoonsgegevens van onze huidige en vroegere klanten, prospecten of personen die belangstelling hebben getoond voor onze producten of diensten.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

#### 1. Deelnemers

- Naam, voornaam, geboortedatum, geboorteplaats
- Voor vakbekwaamheid code 95: gegevens rijbewijs
- Adres, telefoon, e-mail

#### 2. Eenmanszaken

- Bedrijfsgegevens: telefoon, e-mail, btw-nummer , naam en e-mailadres contactpersoon

#### 3. Rechtspersonen

- Naam en e-mailadres contactpersoon

#### 4. Kandidaat trainers

- Gegevens vermeld op het cv

### Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

- Om jouw infovraag (via onze website of telefonisch) te behandelen
- Informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om onze diensten te kunnen leveren

- Voor het opstellen van een offerte met trainingsvoorstel
- Voor de realisatie, de aanvaarding en de opvolging van jouw bestelling, algemene klantenbeheer, dienst na verkoop en incasso (incl. eventuele overdracht van schuldvorderingen aan derden).
- Voor boekhoudkundige doeleinden
- Voor de bestrijding van eventuele fraude, inbreuken en misdrijven en het beheer van juridische geschillen en gerechtelijke procedures
- Het bekomen van subsidies

### Jouw gegevens kunnen enkel in onderstaande gevallen aan derden worden doorgegeven

- Voor jouw inschrijving in het open aanbod bij een examencentrum waarmee wij samenwerken. Enkel naam, geboortedatum en geboorteplaats worden bezorgd.
- Voor het bezorgen van aanwezigheidslijsten aan sectorfondsen en andere organisaties om jouw financiële tussenkomsten te verkrijgen. Op de aanwezigheidslijsten staan je naam, geboortedatum, geboorteplaats en handtekening.
- Voor het verzorgen van onze internetomgeving en IT-infrastructuur (o.a. inschrijvingssoftware)

### Doorgave buiten de EER

Uw persoonsgegevens zullen niet doorgegeven worden naar bestemmingen buiten de EER

### Hoelang en waar worden jouw persoonsgegevens bewaard?

- Praxis bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk rekening houdend met de wettelijke bewaartermijnen.
- Wij werken met Dropbox om onze gegevens op te slaan. Ook Dropbox voldoet aan de GDPR, lees [hier](#) hun privacy statement.
- Voor offertes en facturatie gebruiken wij Teamleader. Lees [hier](#) hun privacy statement.

### Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen en uw privacy zoveel mogelijk te beschermen. We nemen alle maatregelen die daarvoor technisch en organisatorisch nodig zijn.

### Rechtsgronden voor de bewaring van je gegevens

- **Contractuele grond:** de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
- **Gerechtvaardigd belang:** de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of derde. Zonder de verwerking wordt de activiteit niet uitvoerbaar.
- **Wettelijke verplichting:** de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Hiermee kunnen wij onze website optimaliseren. Wij willen inzicht krijgen in het klikgedrag in grote cijfers. Wij willen niet op persoonsniveau weten wat iemand op de site doet.

Je kan je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### Wat zijn jouw rechten?

Je hebt het recht op inzage, correctie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van jou ontvangen hebben.

Dit geldt niet voor de gegevens die we wettelijk moeten bewaren of nodig zijn om onze diensten aan te bieden.

### Uitoefening van je rechten

Je kan contact met ons opnemen om je rechten uit te oefenen. Om jouw identiteit te controleren, vragen wij je om een kopie van je identiteitskaart. Wij doen het nodige om je klacht te behandelen.

Praxis Training, Kruisstraat 16 – 8870 Izegem

[info@praxistraining.be](mailto:info@praxistraining.be)

Je kan je ook richten tot de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer via

[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)