

Praxis hecht veel belang aan jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring geven wij heldere en transparante informatie over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Praxis treedt op als verwerkingsverantwoordelijke en hoeft in die zin geen verwerkersovereenkomst met de opdrachtgever af te sluiten.

Jouw gegevens worden strikt gebruikt om onze diensten te kunnen leveren. Ze worden niet gebruikt voor andere doeleinden zoals e-mail marketing of reclame. Wij verstrekken jouw gegevens niet aan derden, tenzij nodig voor de uitvoering van onze diensten. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan partijen waarmee we geen verwerkers overeenkomst hebben gesloten.

Naar wie richt deze privacy verklaring zich?

Dit privacy beleid betreft de verwerking van persoonsgegevens van onze huidige en vroegere klanten, prospecten of personen die belangstelling hebben getoond voor onze producten of diensten.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Individuele inschrijvingen:

- Naam, voornaam, geboortedatum, geboorteplaats
- Voor vakbekwaamheid code 95: gegevens rijbewijs
- Adres, telefoon, e-mail

Rechtspersonen:

- Bedrijfsgegevens: telefoon, e-mail, btw-nummer, naam en e-mailadres contactpersoon

Kandidaat trainers:

- Gegevens vermeld op het cv

Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

- Behandeling van jouw infovraag (via onze website of telefonisch)
- Opstellen en opvolgen van een offerte met trainingsvoorstel
- Levering van onze diensten
- Algemeen klantenbeheer en dienst na verkoop
- Boekhoudkundige doeleinden
- Opvolging debiteuren en incasso (inclusief eventuele overdracht van schuldvorderingen aan derden)
- Bestrijding van eventuele fraude, inbreuken en misdrijven en het beheer van juridische geschillen en gerechtelijke procedures
- Bekomen van subsidies door de klant
- Informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Jouw gegevens worden enkel in onderstaande gevallen aan derden doorgegeven:

Inschrijving in het open aanbod bij een examen Centrum waarmee wij samenwerken:

- Naam, voornaam, geboortedatum, geboorteplaats

Aanwezigheidslijsten bezorgen aan sectorfondsen en andere organisaties om jouw financiële tussenkomsten te verkrijgen:

- Naam, voornaam, geboortedatum, geboorteplaats, handtekening

Documentnummer:	RTT.01.0900	Edited by:	N. Marijse	Revision:	V1-2023-10
Date:	13/10/2023	Translated by:		Reviewed by:	P. Caen

Verzorgen van onze internetomgeving en IT-infrastructuur (o.a. inschrijvingssoftware):

- Naam, voornaam, geboortedatum, geboorteplaats
- Wij werken met Dropbox om onze gegevens op te slaan. Ook Dropbox voldoet aan de GDPR, lees [hier](#) hun privacy statement.
- Voor offertes en facturatie gebruiken wij Teamleader. Lees [hier](#) hun privacy statement.

Doorgave buiten de EER

Uw persoonsgegevens zullen niet doorgegeven worden naar bestemmingen buiten de EER

Hoelang en waar worden jouw persoonsgegevens bewaard?

Praxis bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk rekening houdend met de wettelijke bewaartermijnen.

Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen en uw privacy zoveel mogelijk te beschermen. We nemen alle maatregelen die daarvoor technisch en organisatorisch nodig zijn.

Rechtsgronden voor de bewaring van je gegevens

- Contractuele grond: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
- Gerechtvaardigd belang: de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of derde. Zonder de verwerking wordt de activiteit niet uitvoerbaar.
- Wettelijke verplichting: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Bescherming persoonsgegevens specifieke afspraken voor Besacc VCA

- Het Examen centrum VCA registreert relevante persoonsgegevens van examenkandidaten met als doel uitvoering te kunnen geven aan de VCA-examinering en diplomering
- Het Examen centrum VCA integreert (een deel van) voornoemde persoonsgegevens in het elektronisch platform ten behoeve van het doel en belang van VCA in zijn algemeenheid en het functioneren van het VCA-examenstelsel in het bijzonder
- Deze gegevens worden door de VCA-beheersorganisatie gebruikt voor (geanonimiseerde) itemanalyses en ter signalering van mogelijke examenfraude. De gegevens van een kandidaat die een diploma of certificaat heeft behaald, worden vanuit het elektronisch platform opgenomen in het CDR, tenzij de betrokken kandidaat hier niet mee instemt. Het CDR kan worden gebruikt voor verificatiedoeleinden.
- Het Examen centrum VCA en andere stelselpartners die persoonsgegevens verwerken zijn gehouden te voldoen aan de wetgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Hiermee kunnen wij onze website optimaliseren. Wij willen inzicht krijgen in het klikgedrag in grote cijfers. Wij willen niet op persoonsniveau weten wat iemand op de site doet.

Je kan je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Documentnummer:	RTT.01.0900	Edited by:	N. Marijse	Revision:	V1-2023-10
Date:	13/10/2023	Translated by:		Reviewed by:	P. Caen

Wat zijn jouw rechten?

Je hebt het recht op inzage, correctie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van jou ontvangen hebben. Dit geldt niet voor de gegevens die we wettelijk moeten bewaren of nodig zijn om onze diensten aan te bieden.

Uitoefening van je rechten

Je kan contact met ons opnemen om je rechten uit te oefenen. Om jouw identiteit te controleren, vragen wij je om een kopie van je identiteitskaart. Wij doen het nodige om je klacht te behandelen.

Praxis Training, Kruisstraat 16 – 8870 Izegem

info@praxistraining.be tel: 0491/ 180 180

Je kan je ook richten tot de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer via

commission@privacycommission.be

Documentnummer:	RTT.01.0900	Edited by:	N. Marijse	Revision:	V1-2023-10
Date:	13/10/2023	Translated by:		Reviewed by:	P. Caen

Praxis attache une grande importance à vos données personnelles. Dans la présente déclaration de confidentialité, nous fournissons des informations claires et transparentes sur la manière dont nous traitons vos données personnelles.

Praxis agit en tant que responsable du traitement des données et, à ce titre, n'a pas besoin de conclure un accord de traitement des données avec le client.

Vos données seront utilisées strictement pour fournir nos services. Elles ne seront pas utilisées à d'autres fins, telles que le marketing par courrier électronique ou la publicité. Nous ne transmettons pas vos données à des tiers, sauf si cela est nécessaire à l'exécution de nos services. Nous ne transmettons jamais de données personnelles à des parties avec lesquelles nous n'avons pas conclu d'accord de traitement.

À qui s'adresse cette politique de confidentialité ?

Cette politique de confidentialité concerne le traitement des données à caractère personnel de nos clients actuels et passés, de nos prospects ou des personnes qui ont manifesté un intérêt pour nos produits ou services.

Quelles données personnelles traitons-nous ?

Enregistrements individuels :

- Nom, prénom, date de naissance, lieu de naissance
- Pour le code de compétence professionnelle 95 : détails du permis de conduire
- Adresse, téléphone, e-mail

Personnes juridiques :

- Coordonnées de l'entreprise : téléphone, adresse électronique, numéro de TVA, nom et adresse électronique de la personne de contact.

Candidats formateurs :

- Données mentionnées dans le CV

À quelles fins utilisons-nous vos données personnelles ?

- Traitement de votre demande d'information (via notre site web ou par téléphone)
- Préparation et suivi d'une offre de formation
- Livraison de nos services
- Gestion générale de la clientèle et service après-vente
- Tenue de la comptabilité
- Suivi des débiteurs et recouvrement des créances (y compris le transfert éventuel des créances à des tiers)
- Lutte contre les fraudes, les infractions et les délits et gestion des litiges et des procédures judiciaires
- Obtenir des subventions de la part des clients
- vous informer des modifications apportées à nos services et produits.

Documentnumber:	RTT.01.0901	Edited by:	P. Caen	Revision:	V1-2023-10
Date:	13/10/2023	Translated by:	P. Caen	Reviewed by:	N. Marijsse

Vos données ne seront transmises à des tiers que dans les cas suivants :

Inscription à l'offre ouverte d'un centre d'examen avec lequel nous collaborons :

- Nom, prénom, date de naissance, lieu de naissance.

Fourniture de listes de présence à des fonds sectoriels et à d'autres organisations afin d'obtenir vos contributions financières :

- Nom, prénom, date de naissance, lieu de naissance, signature.

Assurer la maintenance de notre environnement Internet et de notre infrastructure informatique (y compris le logiciel d'inscription) :

- Nom, prénom, date de naissance, lieu de naissance.
- Nous travaillons avec Dropbox pour stocker nos données. Dropbox se conforme également au GDPR, lisez leur déclaration de confidentialité ici.
- Pour les devis et la facturation, nous utilisons Teamleader. Lisez leur déclaration de confidentialité ici.

Transfert en dehors de l'EEE

Vos données personnelles ne seront pas transférées à des destinataires situés en dehors de l'EEE.

Pendant combien de temps et où vos données personnelles seront-elles stockées ?

Praxis ne conservera pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire, en tenant compte des délais de conservation légaux.

Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons tout en œuvre pour sécuriser vos données personnelles et protéger votre vie privée autant que possible. Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires à cet effet.

Fondements juridiques de la conservation de vos données

- Motif contractuel : le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat.
- Intérêt légitime : le traitement est nécessaire à la poursuite des intérêts légitimes du responsable du traitement ou d'un tiers. Sans le traitement, l'activité ne serait pas réalisable.
- Obligation légale : le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale.

Protection des données à caractère personnel - dispositions spécifiques pour le Besacc VCA

- Le centre d'examen SCC enregistre les données à caractère personnel pertinentes des candidats à l'examen afin de pouvoir procéder aux examens et à la certification du SCC.
- Le Centre d'examen CCN intègre (en partie) les données à caractère personnel susmentionnées dans la plateforme électronique aux fins et dans l'intérêt du CCN en général et du fonctionnement du système d'examen du CCN en particulier.
- Ces données sont utilisées par l'organisme de gestion du CCN pour l'analyse (anonyme) des questions et pour identifier d'éventuelles fraudes aux examens. Les données d'un candidat ayant obtenu un diplôme ou un certificat sont incluses dans le REC à partir de la plateforme électronique, sauf si le candidat concerné n'y consent pas. Le CDR peut être utilisé à des fins de vérification.
- Le centre d'examen VCA et les autres partenaires du système qui traitent des données à caractère personnel sont tenus de respecter la législation relative à la protection de la vie privée

Documentnumber:	RTT.01.0901	Edited by:	P. Caen	Revision:	V1-2023-10
Date:	13/10/2023	Translated by:	P. Caen	Reviewed by:	N. Marijsse

Cookies, ou techniques similaires, que nous utilisons:

Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de votre première visite sur ce site web. Les cookies que nous utilisons sont nécessaires au fonctionnement technique du site web et à sa facilité d'utilisation. Ils nous permettent d'optimiser notre site web. Nous voulons avoir un aperçu du comportement des internautes en matière de clics en grand nombre. Nous ne voulons pas savoir personnellement ce qu'une personne fait sur le site.

Vous pouvez refuser les cookies en paramétrant votre navigateur Internet de manière à ce qu'il ne stocke plus de cookies. En outre, vous pouvez également supprimer toutes les informations précédemment stockées via les paramètres de votre navigateur.

Quels sont vos droits ?

Vous avez le droit de consulter, de corriger ou de supprimer les données personnelles que nous avons reçues de votre part.

Ce droit ne s'applique pas aux données que nous sommes légalement tenus de conserver ou qui sont nécessaires à la fourniture de nos services.

Exercice de vos droits

Vous pouvez nous contacter pour exercer vos droits. Pour vérifier votre identité, nous vous demanderons une copie de votre carte d'identité. Nous prendrons les mesures nécessaires pour traiter votre plainte.

Praxis Training, Kruisstraat 16 - 8870 Izegem
info@praxistraining.be tel : 0491/ 180 180

Vous pouvez également contacter la Commission de la protection de la vie privée à l'adresse suivante :
commission@privacycommission.be.

Documentnumber:	RTT.01.0901	Edited by:	P. Caen	Revision:	V1-2023-10
Date:	13/10/2023	Translated by:	P. Caen	Reviewed by:	N. Marijsse

Praxis attaches great importance to your personal data. In this Privacy Statement, we provide clear and transparent information about how we handle your personal data.

Praxis acts as a data controller and as such does not need to enter into a data processing agreement with the client.

Your data will be used strictly to provide our services. They will not be used for other purposes such as email marketing or advertising. We do not provide your data to third parties unless necessary for the performance of our services. We never pass on personal data to parties with whom we do not have a processing agreement.

To whom does this privacy policy apply?

This privacy policy concerns the processing of personal data of our current and past customers, prospects or individuals who have expressed an interest in our products or services.

What personal data do we process?

Individual registrations:

- Name, first name, date of birth, place of birth.
- For professional competence code 95: driving license data
- Address, telephone, e-mail
-

Legal entities:

- Company data: phone, e-mail, VAT number, name and e-mail address contact person

Candidate trainers:

- Data mentioned on the resume.

What do we use your personal data for?

- Processing your information request (via our website or by telephone)
- Preparation and follow-up of an offer with a training proposal
- Delivery of our services
- General customer management and after-sales service
- Accounting purposes
- Follow-up of debtors and debt collection (including possible transfer of claims to third parties)
- Fighting any fraud, infringements and crimes and managing legal disputes and court proceedings
- Obtaining subsidies from the client
- Informing you of changes to our services and products

Your data will be passed on to third parties only in the following cases:

Registration in the open offer at an examination center with which we cooperate:

- Name, first name, date of birth, place of birth.

Providing attendance lists to sector funds and other organizations in order to obtain your financial contributions:

- Name, first name, date of birth, place of birth, signature.

Documentnumber:	RTT.01.0902	Edited by:	P. Caen	Revision:	V1-2023-10
Date:	13/10/2023	Translated by:	P. Caen	Reviewed by:	N. Marijsse

Providing our internet environment and IT infrastructure (including enrollment software):

- Name, first name, date of birth, place of birth.
- We work with Dropbox to store our data. Dropbox also complies with the GDPR, read their privacy statement [here](#).
- For quotes and invoicing, we use Teamleader. Please read their privacy statement [here](#).

Transfer outside the EEA

Your personal data will not be transferred to recipients outside the EEA.

How long and where will your personal data be stored?

Praxis will not store your personal data longer than necessary, taking into account the legal retention periods.

How do we secure your personal data?

We make every effort to secure your personal data and protect your privacy as much as possible. We take all measures that are technically and organizationally necessary for this purpose.

Legal grounds for the retention of your data

- Contractual ground: the processing is necessary for the performance of a contract
- Legitimate interest: the processing is necessary for the protection of the legitimate interests of the controller or third party. Without the processing, the activity does not become feasible.
- Legal obligation: the processing is necessary to comply with a legal obligation.

Protection of personal data specific agreements for Besacc VCA

- The Examination Centre SCC registers relevant personal data of exam candidates with the aim of being able to execute the SCC examination and certification.
- The Examination Centre SCC integrates (part of) the aforementioned personal data in the electronic platform for the purpose and interest of SCC in general and the functioning of the SCC examination system in particular.
- These data are used by the SCC management organization for (anonymized) item analyses and to identify possible exam fraud. The data of a candidate who has obtained a diploma or certificate are included in the CDR from the electronic platform, unless the candidate concerned does not agree. The CDR can be used for verification purposes.
- The Exam Center VCA and other system partners that process personal data are obliged to comply with the privacy protection legislation

Cookies, or similar techniques, that we use:

A cookie is a small text file that is stored on your computer, tablet or smartphone when you first visit this website. The cookies we use are necessary for the technical operation of the website and your ease of use. This allows us to optimize our website. We want to understand click behavior in big numbers. We do not want to know on a personal level what someone is doing on the site.

Documentnumber:	RTT.01.0902	Edited by:	P. Caen	Revision:	V1-2023-10
Date:	13/10/2023	Translated by:	P. Caen	Reviewed by:	N. Marijsse

You can opt out of cookies by configuring your internet browser to stop storing cookies. In addition, you can also delete any information previously stored through your browser settings.

What are your rights?

You have the right to access, correct or delete personal data that we have received from you.

This does not apply to the data that we are legally obliged to keep or are required to provide our services.

Exercising your rights

You may contact us to exercise your rights. To verify your identity, we will ask you for a copy of your identity card. We will take the necessary steps to address your complaint.

Praxis Training, Kruisstraat 16 - 8870 Izegem
info@praxistraining.be tel: 0491/ 180 180

You can also contact the Commission for the Protection of Privacy at commission@privacycommission.be.

Documentnumber:	RTT.01.0902	Edited by:	P. Caen	Revision:	V1-2023-10
Date:	13/10/2023	Translated by:	P. Caen	Reviewed by:	N. Marijsse