

## Art 1. Toepassing algemene voorwaarden

- ✓ Deze algemene voorwaarden bepalen de modaliteiten en voorwaarden waaronder Praxis (KICK-IT BV; Praxis Training VZW) haar dienstverlening bij klanten uitvoert. Zij leggen in dit kader de wederzijdse verplichtingen van de organisatie en opdrachtgever vast.
- ✓ In geval van interpretatieproblemen hebben de Nederlandstalige algemene voorwaarden voorrang op vertalingen.
- ✓ Opdrachtgever aanvaardt dat uitsluitend deze algemene voorwaarden de overeenkomst tussen partijen regelt. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- ✓ Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk vernietigd worden, dan blijft al het overige volledig van toepassing.
- ✓ Bij onduidelijkheid omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen, of bij een situatie die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dient deze te worden beoordeeld naar de geest.
- ✓ Indien de organisatie niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de organisatie het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen te verlangen.
- ✓ Deze algemene voorwaarden kunnen op elk ogenblik éénzijdig door de organisatie worden gewijzigd. Nieuwe voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen na de wijzigingen geplaatst.

## Art 2. Privacyverklaring

- ✓ Praxis hecht veel belang aan jouw persoonsgegevens. In onze privacyverklaring geven wij heldere informatie over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.
- ✓ Praxis Training treedt op als verwerkingsverantwoordelijke en heeft in die zin geen verwerkersovereenkomst met de opdrachtgever af te sluiten.
- ✓ Jouw gegevens worden strikt gebruikt om onze diensten te kunnen leveren. Ze worden niet gebruikt voor andere doeleinden zoals e-mail marketing of reclame.
- ✓ Wij verstrekken jouw gegevens niet aan derden, tenzij nodig voor de uitvoering van onze diensten.
- ✓ Wij geven nooit persoonsgegevens door aan partijen waarmee we geen verwerkers overeenkomst hebben gesloten.
- ✓ Bekijk ons privacyverklaring in detail op onze website: [www.praxistraining.be](http://www.praxistraining.be)

## Art 3. Betaling

- ✓ Aanvraag van subsidies of andere tussenkomsten zoals opleidingscheques, KMO-portefeuille of Chèques-formation ontslaat de opdrachtgever niet van tijdige betaling. De aanvraag van subsidies gebeurt steeds op eigen initiatief van de opdrachtgever.
- ✓ Het is de opdrachtgever niet toegestaan de betaling op te schorten of te compenseren met welke vordering dan ook. Evenmin kan hij ter zake een korting bedingen, tenzij anders is overeengekomen.
- ✓ Alle goederen blijven juridisch eigendom van de organisatie tot deze volledig betaald zijn.
- ✓ Ingeval van betalingsproblemen van de gefactureerde, zal deze persoonlijk op naam van de deelnemer of aanvrager worden opgemaakt, die daartoe solidair is gebonden.
- ✓ Bij niet betaling zal de openstaande schuld van rechtswege worden geïnd. Hierbij wordt vanaf de vervaldag, een verwijlinterest van 12%, alsook een forfaitaire schadevergoeding, met uitsluiting van de gerechtelijke invorderingskosten, van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van € 125 per factuur aangerekend.
- ✓ Tot zekerheid van al haar verbintenissen ten opzichte van de organisatie, verleent opdrachtgever een pand op al haar huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook, zoals handelsvorderingen, vergoedingen uit hoofde van prestaties en vorderingen in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid.
- ✓ Organisatie behoudt zich tevens het recht om verdere dienstverlening tijdelijk op te schorten tot alle openstaande facturen zijn voldaan.
- ✓ Administratiekosten: factuur over meerdere bedrijven splitsen: € 25 per factuur, duplicaat certificaat opmaken: € 25 per certificaat, dossier VOV opmaken: € 25 per deelnemer per dossier, aangetekende herinnering: € 25 per verzending

## Art 4. Organisatie

- ✓ Organisatie gaat een inspanningsverbintenis aan om haar dienstverlening met zorg en deskundigheid uit te voeren.
- ✓ Tenzij in offerte anders afgesproken, zijn de diensten standaard en niet specifiek voor de klant gemaakt. Organisatie is niet verantwoordelijk wanneer de geleverde diensten niet voldoen aan specifieke behoeften van opdrachtgever.
- ✓ Elke deelnemer dient zich te schikken naar de algemene en veiligheidsinstructies die voor en tijdens de dienstverlening of training worden gegeven.
- ✓ Deelnemers moeten medisch geschikt zijn om de training te volgen. Verantwoordelijkheid ligt bij opdrachtgever, die organisatie van elke controle ontslaat.
- ✓ Organisatie behoudt het recht om personen te weigeren of te verwijderen uit een training ingeval van communicatieproblemen, veiligheidsoverwegingen of overlast, zonder dat de betalingsplicht vervalt.
- ✓ Trainingen worden in één taal gegeven. Van de deelnemers wordt verwacht dat zij de taal machtig zijn om de inhoud te begrijpen en een test zonder taalhelp te kunnen afleggen.
- ✓ Organisatie behoudt zich het recht om de dienstverlening of training inhoudelijk of organisatorisch aan te passen wanneer de omstandigheden daar om vragen.
- ✓ Organisatie kan de trainer vervangen, zonder dat opdrachtgever aanspraak maakt op een schadevergoeding.
- ✓ Bij evaluaties, certificering of testen stelt organisatie enkel vast zonder dat hier een slaaggarantie aan is gekoppeld. Opdrachtgever legt zich neer bij de onafhankelijke beoordeling van de trainer.
- ✓ Standaard worden de certificaten onmiddellijk na afloop van de training uitgereikt. Organisatie behoudt zich het recht geen certificaat uit te reiken bij een openstaande factuur.
- ✓ Organisatie behoudt exclusief de intellectuele eigendom op alle presentaties en didactisch materiaal. Opdrachtgever verbindt zich er toe op geen enkele wijze, geheel of gedeeltelijk inhoud te reproduceren, vertalen, aanpassen of distribueren zonder voorafgaande schriftelijke toelating van organisatie. Elke inbreuk hierop geeft van rechtswege aanleiding tot een forfaitaire schadevergoeding van € 10.000 per inbreuk.

## Art 5. Aansprakelijkheid en overmacht

- ✓ Organisatie is niet verantwoordelijk is voor schade (zowel materiële als lichamelijke), veroorzaakt voor, tijdens of na de dienstverlening, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld door organisatie. Indien de aansprakelijkheid wordt bewezen, is deze te allen tijde beperkt tot het bedrag dat organisatie door zijn verzekering wordt uitgekeerd. Mocht er geen dekking zijn, dan beperkt de aansprakelijkheid zich tot het factuurbedrag exclusief btw. De opdrachtgever vrijwaart de organisatie tegen aanspraken van ingeschakelde derden.
- ✓ Elke schade -vrijwillig of onvrijwillig- die een deelnemer aan machines of materiaal van de organisatie veroorzaakt, wordt aan de opdrachtgever gefactureerd.
- ✓ In geval van overmacht zoals file, staking, verkeersongeluk, ziekte of onbereikbaarheid van de trainer kunnen eventuele tekortkomingen van de organisatie niet worden toegerekend.
- ✓ Tevens geeft dit de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of enige schadevergoeding.
- ✓ Organisatie is in geen geval aansprakelijk voor de indirecte, gevolg- en/of bedrijfsschade waaronder mede begrepen winst- of inkomstenderving en immateriële schade. De opdrachtgever zal organisatie vrijwaren tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade en/of kosten, uit welke hoofde dan ook.
- ✓ Klachten dienen schriftelijk binnen 8 dagen na de factuurdatum ingediend worden.
- ✓ Alle geschillen aangaande de gesloten overeenkomst worden beheerst door het Belgisch recht en enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Kortrijk zijn bevoegd kennis ervan te nemen.

## Art 6. Specifieke voorwaarden bedrijfsinterne opdracht

Deze specifieke voorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden. Ze bepalen de voorwaarden voor groepstrainingen en certificeringen bij de opdrachtgever ter plaatse of in één van onze locaties.

### Offerte

- ✓ Alle offertes zijn steeds geldig voor de vermelde geldigheidsduur.
- ✓ Een samengestelde prijsopgave verplicht de organisatie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- ✓ Aanbiedingen of voorstellen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- ✓ De organisatie kan niet aan haar voorstel of aanbiedingen worden gehouden indien deze een kennelijke vergissing bevatten.
- ✓ Alle vermelde prijzen zijn in euro exclusief (Kick-IT bv) of vrij (Praxis Training vzw) van btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- ✓ Opgegeven prijzen dekken de dienstverlening tijdens normale werkdagen en beschikbaarheid van de organisatie.
- ✓ Voor een uitzonderlijke dienstverlening buiten de normale werkdagen, rekenen we een toeslag van 50% op het totale factuurbedrag.
- ✓ Uitbreiding van een opdracht is mogelijk mits extra kost en pas na schriftelijke of mondelinge bevestiging van opdrachtgever.

### Betaling

- ✓ Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, verbindt de opdrachtgever zich ertoe de factuur te betalen binnen de 8 dagen na ontvangst ervan en uiterlijk 1 week voor aanvang van de dienstverlening en dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling.
- ✓ Nieuwe bedrijfsklanten met een Belgisch btw nummer betalen een voorschotfactuur voor planning van de eerste opdracht.
- ✓ Nieuwe bedrijfsklanten met een buitenlands btw nummer betalen de volledige factuur voor planning van de eerste opdracht.
- ✓ Na ontvangst van de betaling plannen we de opdracht in.
- ✓ In geval van certificeringen worden er steeds minimum 4 deelnemers per sessie gefactureerd.

### Plannen, verplaatsen of annuleren

Documentnummer:	Edited by:	Revision:
INT.01.0005	N. Marijsse	V1-2023-07
Date:	Translated by:	Reviewed by:
10/07/2023		P. Caen

- ✓ Verplaatsen of annuleren gebeurt steeds schriftelijk
- ✓ Wanneer opdrachtgever twee maanden na bevestiging van offerte nog geen trainingsdatum heeft vastgelegd: voorschotfactuur van 50% van het totaalbedrag met een minimum van € 500 per dag.
- ✓ Verplaatsen meer dan 14 dagen voor start: éénmalig gratis mits schriftelijke verwijting.
- ✓ Verplaatsen minder dan 14 dagen voor start: éénmalig mogelijk met administratieve kost van € 250 per ingeplande trainer en per dag bovenop de bestaande factuur. Nieuwe datum binnen de 3 maanden in te plannen.
- ✓ Annuleren zonder vastleggen van trainingsdatum: vergoeding van 50% van het totaalbedrag met een minimum van € 500 per dag. Indien de werkelijk geleden schade hoger is, dan wordt de effectief geleden schade gevorderd.
- ✓ Annuleren meer dan 14 dagen voor start: vergoeding van 50% van het totaalbedrag met een minimum van € 500 per dag. Indien de werkelijk geleden schade hoger is, dan wordt de effectief geleden schade gevorderd.
- ✓ Annuleren minder dan 14 dagen voor start: volledig factuurbedrag blijft verschuldigd.
- ✓ Verplaatsen of annuleren van training of examen met BeSaCC VCA of RTT certificaat is niet mogelijk: volledig factuurbedrag blijft verschuldigd.
- ✓ Wanneer een training op de dag van uitvoering niet wordt opgestart of stopgezet: volledig factuurbedrag blijft verschuldigd.
- ✓ Bij verplaatsing of annulering: kosten voor huur locatie of machines blijven verschuldigd.
- ✓ Opdrachtgever is verantwoordelijk voor afmelden van gehuurde toestellen na afloop van de training. Wanneer opdrachtgever Praxis niet verwittigt, blijft huur verder lopen en gefactureerd naar opdrachtgever.
- ✓ In geval van verhinderd kan de opdrachtgever schriftelijk een deelnemer voor start van de training vervangen.

#### Organisatie

- ✓ Wanneer de training in de locatie van de opdrachtgever plaats vindt, zorgt deze voor de uitvoerbaarheid en veiligheid. Een onveilige omgeving, onvoldoende praktijkruimte of niet correct werkende machines, kunnen leiden tot niet opstarten of gedeeltelijke uitvoering. Dit kan geen reden zijn tot niet-betaling van zowel de origineel als eventueel extra ingeplande opdracht.
- ✓ Tijdens de training moeten de deelnemers volledig beschikbaar zijn om theorie en praktijkoefeningen mee te volgen. Het combineren van de training met uit te voeren werken, is niet toegelaten.
- ✓ Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct doorgeven van praktische info en deelnemers via het klantenportaal. Organisatie is niet verantwoordelijk wanneer onjuiste uitvoering door het gebrek aan informatie van de opdrachtgever wordt veroorzaakt. Afleveren van certificaten is niet mogelijk zonder vooraf aangeleverde deelnemersgegevens.
- ✓ Bijkomende sessies worden steeds in samenspraak met de organisatie gepland. Het is de opdrachtgever strikt verboden medewerkers of ingeschakelde derden van de organisatie te benaderen met het oog op vervolgopdrachten of afwerving. Elke inbreuk hierop geeft van rechtswege aanleiding tot een forfaitaire schadevergoeding van € 10.000 per inbreuk.

#### Art 7. Specifieke voorwaarden individuele inschrijvingen

- ✓ Deze specifieke voorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden. Ze bepalen de voorwaarden voor open trainingen van Praxis Training en partners zoals vermeld met data op de Praxis website.
- ✓ Alle vermelde prijzen op website of andere kanalen zijn indicatief en niet bindend. De organisatie behoudt steeds het recht prijzen te wijzigen.
- ✓ Inschrijvingen van particulieren worden verwerkt na ontvangst van de betaling.
- ✓ Inschrijvingen van nieuwe bedrijfsklanten worden verwerkt na ontvangst van een betalingsbewijs of officiële bestelbon.
- ✓ Een gestarte training wordt in geval van afwezigheid of annulering door de opdrachtgever, om welke reden ook, volledig gefactureerd. Creditering en terugbetaling is niet mogelijk.
- ✓ Annuleren voor een niet gestarte opleiding is kosteloos tot 45 dagen voor start. Na deze periode blijft het volledige bedrag verschuldigd.
- ✓ Elke annulering dient steeds schriftelijk via [info@praxistraining.be](mailto:info@praxistraining.be) te gebeuren.
- ✓ Organisatie behoudt het recht een training te annuleren of te verplaatsen van datum. In dit geval wordt het reeds betaalde inschrijvingsgeld volledig terugbetaald.

#### Art 8. Specifieke voorwaarden licentie Praxis Train de Trainer

- ✓ Deze specifieke voorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden. Ze bepalen de specifieke voorwaarden voor het gebruik van de Praxis Train de Trainer licentie.
- ✓ De Praxis Train de Trainer licentie omvat een jaarabonnement voor maximum 100 certificeringen. De licentie wordt maandelijks gefactureerd en automatisch verlengd. Opzegging kan schriftelijk tot 3 maanden voor einde van de overeenkomst. Extra certificeringen boven staffel worden op het eind van het jaar gefactureerd aan € 100 per stuk.
- ✓ Licentie als Praxis Trainer is onbeperkt geldig mits jaarlijkse audit en bijscholing van 2 halve dagen. Persoonlijke certificaten van de trainer moeten na 5 jaar hernieuwd worden door Praxis Training.
- ✓ Train de trainer opleiding is specifiek voor de vastgelegde machines. Indien de klant of trainer nieuwe machines wil certificeren is een extra training noodzakelijk.
- ✓ Organisatie is verantwoordelijk voor het correct afleveren van de certificaten. De trainer is zelf verantwoordelijk voor een objectieve evaluatie van de deelnemer.
- ✓ Toevoegingen of personaliseren van het Praxis Training cursusmateriaal is mogelijk in regie aan € 175 per uur.
- ✓ Praxis Training behoudt het auteursrecht op alle cursusmateriaal. Het is de klant en trainer niet toegelaten eigen versies te ontwikkelen op basis van Praxis cursusmateriaal.

Documentnummer:	Edited by:	Revision:
INT.01.0005	N. Marijsse	V1-2023-07
Date:	Translated by:	Reviewed by:
10/07/2023		P. Caen

### Art. 1. Application des conditions générales

- ✓ Les conditions générales définissent les modalités et les conditions dans lesquelles Praxis (KICK-IT BV ; Praxis Training VZW) fournit ses services aux clients. Dans ce contexte, elles fixent les obligations mutuelles de l'organisation et du client.
- ✓ En cas de problèmes d'interprétation, les conditions générales en néerlandais prévalent sur les traductions.
- ✓ Le client accepte que seules les conditions générales régissent l'accord entre les parties. Toute condition d'achat ou autre du client est expressément rejetée.
- ✓ Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales sont à tout moment annulées en tout ou en partie, toutes les autres restent pleinement applicables.
- ✓ En cas de difficulté d'interprétation d'une ou de plusieurs dispositions, ou en cas de situation qui n'est pas réglée dans les présentes conditions générales, celle-ci doit être appréciée dans l'esprit.
- ✓ Si l'organisation n'exige pas toujours le strict respect des conditions générales, cela ne signifie pas que les dispositions ne s'appliquent pas ou que l'organisation perd le droit d'exiger le strict respect des dispositions dans d'autres cas.
- ✓ Les conditions générales peuvent être modifiées unilatéralement par l'organisation à tout moment. Les nouvelles conditions s'appliqueront à toutes les commandes passées après les modifications.

### Art 2. Déclaration de confidentialité

- ✓ Praxis est très attentive à vos données personnelles. Dans notre déclaration de confidentialité, nous fournissons des informations claires sur la manière dont nous traitons vos données personnelles.
- ✓ Praxis Training agit en tant que responsable du traitement des données et n'a pas besoin de conclure un accord de traitement des données avec le client.
- ✓ Vos données seront utilisées strictement pour fournir nos services. Elles ne seront pas utilisées à d'autres fins, telles que le marketing par courrier électronique ou la publicité.
- ✓ Nous ne transmettons pas vos données à des parties tierces, à moins que cela ne soit nécessaire à l'exécution de nos services.
- ✓ Nous ne transmettons jamais de données à caractère personnel à des parties avec lesquelles nous n'avons pas conclu d'accord de traitement.
- ✓ Consultez notre déclaration de confidentialité en détail sur notre site web : [www.praxistraining.be](http://www.praxistraining.be)

### Art 3. Paiement

- ✓ La demande de subsides ou d'autres interventions telles que les chèques-formation, les KMO-portefeuille ou les Chèques-formation ne libère pas le client de l'obligation de payer en temps voulu. Les demandes de subsides sont toujours faites à l'initiative du donneur d'ordre.
- ✓ Le client n'est pas autorisé à suspendre le paiement ou à le compenser par une créance quelconque. Il ne peut pas non plus stipuler d'escompte à cet égard, sauf accord contraire.
- ✓ Toutes les marchandises restent la propriété légale de l'organisation jusqu'à leur paiement intégral.
- ✓ En cas de difficultés de paiement du facturé, celui-ci sera libellé personnellement au nom du participant ou du demandeur, qui est solidaire à cet effet.
- ✓ En cas de non-paiement, la créance sera recouvrée de plein droit. A partir de la date d'échéance, un intérêt de retard de 12% ainsi qu'une indemnité forfaitaire, hors frais légaux de recouvrement, de 10% sur le montant de la facture, avec un minimum de 125 € par facture, seront facturés.
- ✓ En garantie de toutes ses obligations envers l'Organisation, le client constitue un privilège sur toutes ses créances actuelles et futures à charge de tiers, à quelque titre que ce soit, telles que les créances commerciales, les honoraires d'exécution et les créances en responsabilité contractuelle et extracontractuelle.
- ✓ L'Organisation se réserve également le droit de suspendre temporairement ses services jusqu'au paiement de toutes les factures impayées.
- ✓ Frais administratifs : facture fractionnée sur plusieurs entreprises : 25 € par facture, duplicata de certificat : 25 € par certificat, dossier VOV : 25 € par participant et par dossier, rappel recommandé : 25 € par envoi.

### Art 4. Organisation

- ✓ L'organisation s'engage à faire de son mieux pour assurer la prestation de ses services avec soin et compétence.
- ✓ Sauf accord contraire dans le devis, les services sont standard et ne sont pas conçus spécifiquement pour le client. L'organisation n'est pas responsable si les services fournis ne répondent pas aux besoins spécifiques du client.
- ✓ Chaque participant doit se conformer aux instructions générales et de sécurité données avant et pendant les services ou la formation.
- ✓ Les participants doivent être médicalement aptes à suivre la formation. La responsabilité incombe au client, qui libère l'organisme de tout contrôle.
- ✓ L'organisation se réserve le droit de refuser ou de retirer des personnes d'une formation en cas de problèmes de communication, de sécurité ou de nuisance, sans annulation de l'obligation de paiement.
- ✓ Les formations sont dispensées dans une seule langue. Les participants sont censés maîtriser la langue afin de comprendre le contenu et de passer un test sans assistance linguistique.
- ✓ L'organisme se réserve le droit d'adapter le service ou la formation en termes de contenu ou d'organisation lorsque les circonstances l'exigent.
- ✓ L'organisation peut remplacer le formateur sans que le client puisse prétendre à une indemnisation.
- ✓ Dans le cadre d'évaluations, de certifications ou de tests, l'Organisation ne fait qu'établir sans aucune garantie de succès. Le client se soumet à l'évaluation indépendante du formateur.
- ✓ Par défaut, les certificats sont délivrés immédiatement après la formation. L'organisation se réserve le droit de ne pas délivrer d'attestation en cas de facture impayée.
- ✓ L'organisation garde la propriété intellectuelle exclusive de toutes les présentations et de tout le matériel didactique. Le client s'engage à ne pas reproduire, traduire, adapter ou distribuer le contenu de quelque manière que ce soit, en tout ou en partie, sans l'autorisation écrite préalable de l'organisation. Toute infraction à ce droit donne lieu automatiquement à une indemnité forfaitaire de 10 000 euros par infraction.

### Art. 5. Responsabilité et force majeure

- ✓ L'organisation n'est pas responsable des dommages (tant matériels que physiques) causés avant, pendant ou après le service, à moins qu'il n'y ait intention ou négligence grave de la part de l'Organisation. Si la responsabilité est prouvée, elle est à tout moment limitée au montant payé par l'organisation au titre de son assurance. En l'absence de couverture, la responsabilité est limitée au montant de la facture hors TVA. Le client garantit l'organisation contre les réclamations de tiers auxquels il est fait appel.
- ✓ Tout dommage -volontaire ou involontaire- causé par un participant aux machines ou au matériel de l'organisation sera facturé au client.
- ✓ En cas de force majeure telle qu'embouteillage, grève, accident de la circulation, maladie ou indisponibilité du formateur, aucune défaillance de l'organisation ne peut être imputée.
- ✓ Cela ne donne pas non plus au client le droit de résilier la convention ou d'obtenir un dédommagement.
- ✓ L'organisation n'est en aucun cas responsable des pertes indirectes, consécutives et/ou commerciales, y compris la perte de profit ou de revenu et les dommages immatériels. Le client garantit l'organisation contre toute demande d'indemnisation de tiers pour des dommages et/ou des coûts, quel qu'en soit le motif.
- ✓ Les réclamations doivent être formulées par écrit dans les 8 jours suivant la date de facturation.
- ✓ Tous les conflits relatifs à l'accord conclu sont régis par le droit belge et seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Courtrai sont compétents pour en connaître.

### Art. 6. Conditions spécifiques de la mission en entreprise

Les présentes conditions spécifiques complètent les conditions générales. Elles déterminent les conditions de la formation et de la certification de groupe dans les locaux du client ou dans l'un de nos sites.

#### Offre de prix

- ✓ Toutes les offres sont toujours valables pour la période de validité indiquée.
- ✓ Une offre composite n'oblige pas l'organisme à exécuter une partie de la mission à un prix correspondant à celui de l'offre.
- ✓ Les offres ou propositions ne s'appliquent pas automatiquement aux commandes futures.
- ✓ L'organisation ne peut être tenue de respecter sa proposition ou son offre si celle-ci contient une erreur manifeste.
- ✓ Tous les prix indiqués sont exprimés en euros, hors TVA (Kick-IT bv) ou franco (Praxis Training vzw) et autres prélèvements publics, ainsi que tous les frais encourus dans le cadre du contrat, y compris les frais de déplacement et d'hébergement, les frais d'expédition et les frais administratifs, sauf indication contraire.
- ✓ Les prix indiqués couvrent les services fournis pendant les jours ouvrables normaux et la disponibilité de l'organisation.
- ✓ Pour les services exceptionnels en dehors des jours ouvrables normaux, nous facturons un supplément de 50 % sur le montant total de la facture.
- ✓ La possibilité d'extension d'une commande est possible moyennant un supplément de prix et uniquement après confirmation écrite ou verbale du client.

#### Paiement

- ✓ Sauf convention contraire expresse, le client s'engage à payer la facture dans les 8 jours de sa réception et au plus tard 1 semaine avant le début des services, de plein droit et sans mise en demeure.
- ✓ Les nouveaux clients professionnels disposant d'un numéro de TVA belge paient une facture anticipée pour la planification de la première mission.
- ✓ Les nouveaux clients professionnels ayant un numéro de TVA étranger paient la totalité de la facture pour la planification de la première mission.
- ✓ Après réception du paiement, nous planifions le travail.
- ✓ En cas de certification, un minimum de 4 participants par session est toujours facturé.

Documentnumber:	Edited by:	Revision:
INT.01.0006	N. Marijsse	V1-2023-07
Date:	Translated by:	Reviewed by:
10/07/2023	N. Marijsse	P. Caen

## Planification, déplacement ou annulation

- ✓ La replanification ou l'annulation se fait toujours par écrit.
- ✓ Si le client n'a pas fixé de date de formation deux mois après la confirmation du devis : facture anticipée de 50% du montant total avec un minimum de € 500 par jour.
- ✓ Transfert plus de 14 jours avant la date de début : une fois sans frais, moyennant notification écrite.
- ✓ Transfert moins de 14 jours avant la date de début : possible une fois avec des frais administratifs de 250 € par formateur prévu et par jour en plus de la facture existante. La nouvelle date doit être fixée dans les 3 mois.
- ✓ Annulation sans fixation de la date de formation : indemnité de 50 % du montant total avec un minimum de 500 € par jour. Si le dommage réel subi est plus élevé, le dommage réel subi sera réclamé.
- ✓ Annulation plus de 14 jours avant le début de la formation : indemnité de 50% du montant total avec un minimum de € 500 par jour. Si le dommage réel subi est plus élevé, le dommage effectivement subi sera réclamé.
- ✓ Annulation moins de 14 jours avant le début : le montant total de la facture reste dû.
- ✓ Il n'est pas possible de déplacer ou d'annuler une formation ou un examen avec le certificat BeSaCC VCA ou RTT : le montant total de la facture reste dû.
- ✓ Si la formation n'est pas commencée ou interrompue le jour de l'exécution : le montant total de la facture reste dû.
- ✓ En cas de déménagement ou d'annulation : les frais de location du lieu ou de la machine restent dus.
- ✓ Le client est responsable de l'annulation du matériel loué après la fin de la formation. Si le client ne prévient pas Praxis, la location se poursuivra et sera facturée au client.
- ✓ En cas d'empêchement, le client peut remplacer un participant par écrit avant le début de la formation.

## Organisation

- ✓ Lorsque la formation se passe dans les locaux du client, ce dernier s'assure de la faisabilité et de la sécurité. Un environnement dangereux, un espace de pratique insuffisant ou des machines ne fonctionnant pas correctement peuvent entraîner un non-démarrage ou une exécution partielle. Cela ne peut constituer un motif de non-paiement de la mission initiale et de toute mission supplémentaire prévue.
- ✓ Pendant la formation, les participants doivent être entièrement disponibles pour assister aux cours théoriques et aux exercices pratiques. Il n'est pas permis de combiner la formation avec des travaux à effectuer.
- ✓ Le client est responsable de la transmission correcte et en temps utile des informations pratiques et des participants via le portail du client. L'organisme n'est pas responsable lorsque l'exécution incorrecte est due à un manque d'informations de la part du client. La remise des certificats n'est pas possible si les coordonnées des participants ne sont pas fournies à l'avance.
- ✓ Les sessions supplémentaires sont toujours planifiées en concertation avec l'organisation. Il est strictement interdit au client d'approcher des employés ou des tiers engagés par l'organisation en vue de missions de suivi ou de recrutement. Toute infraction à cette interdiction donne lieu de plein droit à des dommages et intérêts forfaitaires de 10 000 euros par infraction.

## **Art. 7. Conditions spécifiques pour les enregistrements individuels**

- ✓ Les présentes conditions spécifiques s'ajoutent aux conditions générales. Elles régissent les conditions des formations ouvertes de Praxis Training et de ses partenaires, dont les dates sont indiquées sur le site web de Praxis.
- ✓ Tous les prix indiqués sur le site web ou par d'autres canaux sont indicatifs et non contraignants. L'organisation se réserve le droit de modifier les prix à tout moment.
- ✓ Les inscriptions des particuliers seront traitées dès réception du paiement.
- ✓ Les inscriptions des nouvelles entreprises clientes sont traitées dès réception de la preuve de paiement ou du bon de commande officiel.
- ✓ Toute formation commencée sera facturée intégralement en cas d'absence ou d'annulation par le client, quelle qu'en soit la raison. Aucun crédit ou remboursement n'est possible.
- ✓ L'annulation d'une formation non commencée est gratuite jusqu'à 45 jours avant le début de la formation. Passé ce délai, le montant total reste dû.
- ✓ Toute annulation doit toujours être faite par écrit via info@praxistraining.be.
- ✓ L'organisation se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation. Dans ce cas, les frais d'inscription déjà payés seront intégralement remboursés.

## **Art 8. Conditions spécifiques licence Praxis Train the Trainer**

- ✓ Les présentes conditions spécifiques complètent les conditions générales. Elles définissent les conditions spécifiques d'utilisation de la licence Praxis Train de Trainer.
- ✓ La licence Praxis Train de Trainer comprend un abonnement annuel pour un maximum de 100 certifications. La licence est facturée mensuellement et renouvelée automatiquement. La résiliation peut se faire par écrit jusqu'à 3 mois avant la fin du contrat. Les certifications supplémentaires au-delà du niveau de base seront facturées à la fin de l'année à raison de 100 euros chacune.
- ✓ La licence de formateur Praxis est valable indéfiniment, sous réserve d'un audit annuel et d'une formation de mise à jour de deux demi-journées. Les certificats de formateur personnel doivent être renouvelés par Praxis Training après 5 ans.
- ✓ La formation des formateurs est spécifique aux machines spécifiées. Si le client ou le formateur souhaite certifier de nouvelles machines, une formation supplémentaire est nécessaire.
- ✓ L'organisation est responsable de la délivrance correcte des certificats. Le formateur lui-même est responsable de l'évaluation objective du participant.
- ✓ Il est possible de compléter ou de personnaliser le matériel de formation de Praxis Training dans la direction au prix de 175 € par heure.
- ✓ Praxis Training conserve les droits d'auteur sur tous les supports de cours. Le client et le formateur ne sont pas autorisés à développer leurs propres versions basées sur le matériel de formation Praxis.

Documentnumber:	Edited by:	Revision:
INT.01.0006	N. Marijsse	V1-2023-07
Date:	Translated by:	Reviewed by:
10/07/2023	N. Marijsse	P. Caen

## Art 1. General terms and conditions

- ✓ These general conditions define the modalities and conditions under which Praxis (KICK-IT BV; Praxis Training VZW) performs its services with clients. In this context, they lay down the mutual obligations of the organization and client.
- ✓ In the event of interpretation problems, the Dutch-language general conditions take precedence over translations.
- ✓ Client accepts that only these general terms and conditions govern the agreement between the parties. Any purchase or other conditions of the client are expressly rejected.
- ✓ If one or more of the provisions in these general terms and conditions should at any time be nullified in whole or in part, all other provisions will remain fully applicable.
- ✓ In the event of ambiguity regarding the interpretation of one or more provisions, or in the event of a situation that is not regulated in these general terms and conditions, it must be assessed in the spirit.
- ✓ If the organization does not always require strict compliance with these terms and conditions, this does not mean that the provisions do not apply, or that the organization loses the right to require strict compliance with the provisions in other cases.
- ✓ These terms and conditions may be changed unilaterally by the organization at any time. New conditions will apply to all orders placed after the changes.

## Art 2. Privacy declaration

- ✓ Praxis attaches great importance to your personal data. In our privacy statement we provide clear information on how we handle your personal data.
- ✓ Praxis Training acts as a data controller and does not need to enter into a data processing agreement with the client.
- ✓ Your data will be used strictly to provide our services. They will not be used for other purposes such as email marketing or advertising.
- ✓ We do not provide your data to third parties unless necessary for the performance of our services.
- ✓ We never pass on personal data to parties with whom we don't have a processor agreement.
- ✓ View our privacy statement in detail on our website: [www.praxistraining.be](http://www.praxistraining.be)

## Art 3. Payment

- ✓ An application for subsidies or other interventions such as training cheques, KMO-portefeuille or Chèques-formation does not release the client from payment on time. Applications for subsidies are always made on the initiative of the customer.
- ✓ The client is not allowed to cancel the payment or to set off it with any claim whatsoever. Nor may he demand a discount in this regard, unless otherwise agreed.
- ✓ All goods remain the legal property of the organization until they are fully paid for.
- ✓ In case of payment problems of the invoiced, it will be made out personally in the name of the participant or applicant, who is in solidarity bound to do so.
- ✓ In the event of non-payment, the outstanding debt will be collected by operation of law. From the due date, a late payment interest of 12% as well as a fixed compensation, excluding legal recovery costs, of 10% on the invoice amount, with a minimum of 125 euros per invoice, will be charged.
- ✓ As security for all of its obligations to the organization, the client grants a pledge on all of its current and future claims against third parties, on any account, such as trade claims, performance fees and claims in contractual and extra-contractual liability.
- ✓ The organization also maintains the right to temporarily suspend any further services until all unpaid invoices are paid.
- ✓ Extra administration cost: splitting an invoice over several companies: 25 euros per invoice, sending duplicate certificate: 25 euro per certificate, create file VOV leave: 25 euro per participant per file, registered letter: 25 euro per shipment

## Art 4. Organization

- ✓ Organization enters into an obligation of effort to perform its services with care and expertise.
- ✓ Unless otherwise agreed in quotation, services are standard and not made specifically for the client. Organization is not responsible if the services provided do not meet specific needs of client.
- ✓ Each participant must comply with the general and safety instructions given before and during the services or training.
- ✓ Participants must be medically fit to attend the training. Responsibility lies with client, who releases organization from any control.
- ✓ Organization retains the right to refuse or remove persons from a training in case of communication problems, safety concerns or nuisance, without cancellation of payment obligation.
- ✓ Trainings are conducted in one language. Participants are expected to be proficient in the language in order to understand the content and pass a test without language assistance.
- ✓ Organization reserves the right to modify the service or training content or organization when circumstances demand it.
- ✓ Organization may replace the trainer, without client's claim to compensation.
- ✓ In evaluations, certification or tests, organization only establishes without any guarantee of success. Client submits to the independent assessment of the trainer.
- ✓ By default, certificates are issued immediately upon completion of training. Organization reserves the right not to issue a certificate in case of an outstanding invoice.
- ✓ Organization retains exclusive intellectual property on all presentations and didactic material. Client agrees not to reproduce, translate, adapt or distribute any content in any way, in whole or in part, without prior written permission from organization. Any infringement thereof shall automatically give rise to liquidated damages of €10,000 per violation.

## Art 5. Liability and force majeure

- ✓ The client acknowledges that the organization, is not responsible for any damages (both material and physical), caused before, during or after the service, unless there is intent or gross fault by the organization.
- ✓ In case of proven liability, it is at all times limited to the amount paid by organization by its insurance. If there is no coverage, liability is limited to the invoice amount excluding VAT. The client shall free the organization from claims of third parties engaged. Any damage -voluntary or involuntary- caused by a participant to machines or material of the organization will be invoiced to the client.
- ✓ Any damages -voluntary or involuntary- caused by a participant to machines or equipment of the organization will be charged to the client.
- ✓ In case of force majeure such as a traffic jam, strike, traffic accident, illness or unavailability of the trainer, any shortcomings of the organization cannot be granted.
- ✓ This also does not give the client the right to cancel the agreement or to any compensation.
- ✓ Under no circumstances shall the organization be responsible for the indirect, consequential and/or company damage including loss of profit or income and for immaterial damage. The client shall exempt the organization from all claims by third parties for compensation for damages and/or costs, on any account whatsoever.
- ✓ Complaints have to be confirmed by registered letter within 8 days after the invoice date.
- ✓ All disputes concerning the concluded agreement are ruled by the Belgian law and only the law courts of the judicial district of Kortrijk are allowed to take knowledge of it.

## Art 6. Specific conditions for in-house allocation

These specific conditions are in addition to the general conditions. They govern the conditions for group training and certifications at the client's site or at one of our locations.

### Training Proposal

- ✓ All quotations are always valid for the stated period of validity.
- ✓ A composite quotation does not oblige the organization to perform part of the order at a corresponding part of the quoted price.
- ✓ Offers or proposals do not automatically apply to future orders.
- ✓ The organization cannot be held to its proposal or offers if they contain an obvious mistake.
- ✓ All prices stated are in euro exclusive (Kick-IT bv) or free (Praxis Training vzw) of VAT and other government levies, any costs to be incurred in the context of the agreement, including travel and accommodation, shipping and administration costs, unless otherwise indicated.
- ✓ Stated prices cover services during normal working days and availability of the organization.
- ✓ For exceptional service outside normal business days, we charge a 50% surcharge on the total invoice amount.
- ✓ Extension of an assignment is possible at additional cost and only after written or verbal confirmation from the client.

### Payment

- ✓ Unless explicitly agreed otherwise, the client agrees to pay the invoice within 8 days of receipt and no later than 1 week before the start of the services, by law and without notice.
- ✓ New business customers with a Belgian VAT number pay an advance invoice for planning the first order.
- ✓ New business customers with a foreign VAT number pay the full invoice for scheduling the first order.
- ✓ Upon receipt of payment, we schedule the job.
- ✓ A minimum of 4 certifications per session will be billed.

Documentnumber:	Edited by:	Revision:
INT.01.0007	N. Marijsse	V1-2023-07
Date:	Translated by:	Reviewed by:
10/07/2023	N. Marijsse	P. Caen

## Planning, moving or cancellation of in-company training

- ✓ Changes or cancellations are always in writing
- ✓ If the client has not set a training date two months after confirmation of the offer: advance invoice of 50% of the total amount with a minimum of € 500 per day.
- ✓ Transfer more than 14 days before start date: once free of charge if notified in writing.
- ✓ Transfer less than 14 days before the start: possible once with an administrative cost of € 250 per scheduled trainer per day on top of the existing invoice. New date to be scheduled within 3 months.
- ✓ Cancel without fixing training date: compensation of 50% of the total amount with a minimum of € 500 per day. If the actual damage suffered is higher, the actual damage suffered will be claimed.
- ✓ Cancel more than 14 days before the start: compensation of 50% of the total amount with a minimum of € 500 per day. If the actual damage suffered is higher, then the effectively suffered damage is claimed.
- ✓ Cancel less than 14 days before start: full invoice amount remains due.
- ✓ Moving or canceling training or exam with BeSaCCVCA or RTT certificate is not possible: full invoice amount remains due.
- ✓ If training is not started or stopped on the day of execution: full invoice amount remains due.
- ✓ In case of moving or cancellation: charges for rental location or machines remain due.
- ✓ Client is responsible for canceling rented equipment after training. If Client does not notify Praxis, rent will continue to run and be billed to Client.
- ✓ In case of prevention, the Client can substitute a participant in writing before the start of the training.

## Organisation

- ✓ When the training takes place in the client's location, the client shall ensure its feasibility and safety. An unsafe environment, not enough practice space or improperly operating machines, can lead to non-startup or partially performance. This cannot be a reason for non-payment of both the original and any additional scheduled assignment.
- ✓ During training, participants must be fully available to attend theory and practical exercises. Combining the training with works to be performed is not allowed.
- ✓ Client is solely responsible for timely and correct transmission of practical info and participants through the client portal. Organization is not responsible when incorrect execution is caused by the lack of information from the client. Delivery of certificates is not possible without pre-supplied participant information.
- ✓ Additional sessions are always scheduled in consultation with the organization. The client is strictly prohibited from approaching employees or hired third parties of the organization for follow-up assignments or recruitment. Any violation of this will automatically result in a fixed compensation of € 10,000 per violation.

## **Art 7. Specific conditions of individual enrolment**

- ✓ These specific conditions are complementary to the General Conditions. They define the cancellation conditions for open training courses of Praxis Training and partners as listed with dates on the Praxis website.
- ✓ All prices listed on website or other channels are indicative and not binding. The organization always reserves the right to change prices.
- ✓ Registrations from individuals will be processed upon receipt of payment.
- ✓ Registrations from new corporate customers will be processed upon receipt of proof of payment or official order form.
- ✓ A started training will be invoiced completely in case of absence or cancellation by the client for no matter what reason. Credit and refund is not possible.
- ✓ Cancellation for an unstarted course is free of charge for up to 45 days before the start date. After this period, the full amount remains owed.
- ✓ Any cancellation must always be made in writing at [info@praxistraining.be](mailto:info@praxistraining.be).
- ✓ The organization maintains the right to cancel or reschedule a training course without being held liable. In this case, the registration fee already paid will be fully re-paid.

## **Art 8. Specific conditions of Praxis Train the Trainer license**

- ✓ These specific conditions are complementary to the General Conditions. They define the specific conditions for the use of the Praxis Train the Trainer license.
- ✓ The Praxis Train the Trainer license includes an annual membership for up to 100 certifications. The license will be monthly and automatically renewed. Cancellation can be made in a written form up to 3 months before the end of the agreement. Extra certifications above the scale will be charged at the end of the year at €100/piece.
- ✓ License as a Praxis Trainer is valid for unlimited time as long as there is an annual audit and refresher training of 2 half days. Personal certificates of the trainer must be renewed by Praxis Training after 5 years.
- ✓ Train the trainer training is specific to the specified machines. In case the client or trainer wants to certify new machines, then extra training is required.
- ✓ Praxis Training is responsible for the correct delivery of the certificates. The trainer is responsible for an objective evaluation of the participant.
- ✓ Additions or personalization of the Praxis course material is possible in direction at €175/hour.
- ✓ Praxis Training maintains the copyright to all course materials. The client and trainer are not allowed to create their own versions based on the Praxis course material.

Documentnumber:	Edited by:	Revision:
INT.01.0007	N. Marijsse	V1-2023-07
Date:	Translated by:	Reviewed by:
10/07/2023	N. Marijsse	P. Caen